

お客さまの声

(2014年3月取りまとめ)

項目		お客さまのご意見・ご要望等	当社の対応
研修関係	第1種放射線取扱主任者受験準備講座	各章の終りにどのような試験問題が出ているのか確認・復習する演習時間がほしい 演習や過去問題の解説する時間があると良いのでは	この度は研修を受講いただきありがとうございます この度いただいたご意見については、講師にフィードバックするとともに、研修内容の一層の充実に向けて取り組んでいきたいと思っております
	女性リーダー研修	集中力に欠けるため休憩を多く入れてリフレッシュさせてほしい	この度は研修を受講いただきありがとうございます この度いただいたご意見については、講師と調整し、今後は1時間程度毎に休憩時間を入れるよう改善することとしました
施設・設備関係	空調	夏の宿泊室が暑い	この度は宿泊室をご利用いただきありがとうございます 2014年6月末までに全宿泊室にエアコンを設置する予定ですので、引き続きのご利用の程よろしくお祈いします
	設備	宿泊室のテレビ（本体）の電源スイッチの場所が分からない	この度は宿泊室をご利用いただきありがとうございます テレビの電源スイッチの場所を分かりやすくするため、案内表示をテレビ本体に付けました
食事関係	食事	夕食のビーフシチューが冷めていた	この度は食堂をご利用いただきありがとうございます ビーフシチューが冷めていた原因としては、先にお肉をだけを皿に盛り付け準備しておき（お肉を均等に配膳するため）、提供する直前にシチューをかける手順にしていたためと思われます。このため、お肉が冷めないよう手順を見直しました
		食事の時間帯をもう少し広げてほしい	この度は食堂をご利用いただきありがとうございます 当社施設は研修施設であることから、食事の提供時間は研修を考慮して設定していますので、ご理解の程よろしくお祈いします