

お客様アンケート結果のお知らせ



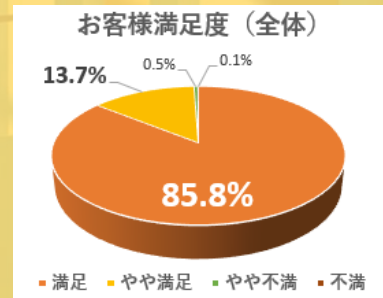
(2024年10月～2025年3月) 集計分

回答数：約4,000人



お客様満足度（全体）“満足”“やや満足”

99.4%



イメージキャラクター
てくのろくん

アンケートへのご協力ありがとうございました。お客様より頂戴いたしました貴重なご意見をサービス向上の取り組みへと活用させていただきます。現行の対応状況と今後の対応策を以下のとおりお知らせします。



スタッフ一同

1. スタッフについて



従業員の皆さんがあいさつを返してくれて、気持ちよく過ごすことができました。

お気づきの点がございましたら、遠慮なくスタッフまでお声がけください。



2. 施設全体について



季節やイベントに合わせて装飾をしていたり、館内もとても清潔でよい環境でした。

初めてのお客様にもご利用しやすい環境整備を心がけてまいります。



3. 研修室について



会場の準備ありがとうございました。席をセッティングしていただき、テレビモニターも大きくて見やすかったです。

事前にレイアウトをいただければ机・椅子のセッティングを行います。ご不明な点ございましたらご相談ください。



4. 宿泊室について



女性用にシャワー室をご準備いただき助かりました。ありがとうございました。

女性が多い団体様には、シングルルームをシャワー室として提供しています。



5. 食事について



食事がとても美味しく、毎回楽しみでした。メニューもバランスも考えられていて、すごいと思いました。

お客様からいただいたご意見を食堂部門と共有し、美味しいお食事を提供できるよう努めてまいります。



6. 全体について



子供たちも東北町の遠征となると皆「テクセン泊まれる？」ととても楽しみにしています。いつもありがとうございます。

皆さまが気持ちよくご利用いただけるよう、従業員一同誠意をもって対応させていただきます。



～人と地域の未来を育む研修施設～

株式会社 青森原燃テクノロジーセンター

Aomori Gennen Technology Center inc

お客様アンケート結果のお知らせ

(2024年10月～2025年3月) 集計分

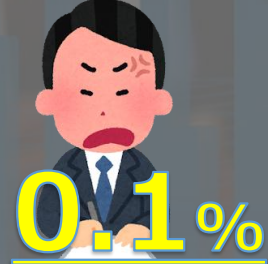
回答数：約4,000人

ご不満を感じられた方

約20名

“やや不満”

“不満”



お客様より頂戴いたしました貴重なご意見について真摯に受け止め、
更なるサービス向上に邁進します。
今後も皆様からのご意見・ご感想をお待ちしております。



スタッフ一同

◆受付案内



チェックインが休日だった
ためか受付が不在だった。

土日祝日は管理人対応となるため、
館内巡回等で不在の場合は、受付
の内線電話にてお呼びください。



◆アメニティ



歯ブラシやカミソリ、
ルームウェアを用意して
ほしい。

全宿泊室にバスタオル・フェイスタオルをセット、その他アメニティについては、券売機でご購入をお願いいたします。



◆研修室冷暖房



・研修室が暑かった。
・大きな研修室では上が暑く
下が寒い。

温度への快・不快は個人差があるため、
一般的に快適と言われる温度に調整
しております。ブランケット等貸出して
おりますのでお声がけください。



◆宿泊設備



寒い時期は寝具に毛布を追加
してほしい。(11月中旬の研
修期間は少し寒かった)

貸出用の毛布を準備いたしました。
必要な方は管理人まで
お声がけください。



◆館内設備



お風呂のシャワーを一齐に使う
とシャワー温度がぬるくなり、
水圧が弱くなった。

至急点検を行い、修理を行いました。
ご迷惑をお掛けいたしました。
ご不便がございましたらいつでも
お声がけください。



◆食堂



食堂の各テーブルにソース・
醤油を置いてもらいたい。

衛生管理の面から、各テーブル
での提供は控えております。
ご理解とご協力をお願いいたし
ます。



～人と地域の未来を育む研修施設～

株式会社 青森原燃テクノロジーセンター

Aomori Gennen Technology Center inc