

お客様アンケート結果のお知らせ



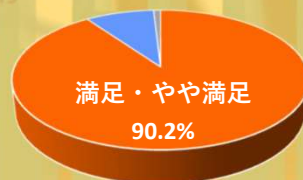
(2025年4月～9月) 集計分

回答数：約1,100人



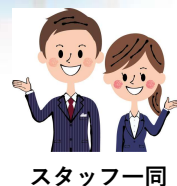
お客様満足度 (全体) “満足” “やや満足” お客様満足度 (全体)

90.2%



イメージキャラクター
てくのろくん

アンケートへのご協力ありがとうございました。お客様より頂戴いたしました貴重なご意見をサービス向上の取り組みへと活用させていただきます。現行の対応状況と今後の対応策を以下のとおりお知らせします。



1. スタッフについて



- ・スタッフもみんな優しくとても接しやすかった。
- ・管理人の方、暑い中炭おこしありがとうございました。

お気づきの点がございましたら、遠慮なくスタッフまでお声がけください。



2. 施設全体について



清掃や利用者のマナーも非常に良く、お互い気持ちの良い利用ができていると感じ、再度来るのが楽しみになります

初めてのお客様にも気持ち良くご利用いただけるよう、環境整備を心掛けてまいります。



3. 研修室について



- ・研修室は、他の人との距離も程良く離れていて集中できた。
- ・空調の調節をしてくれてよかったですと思います。

皆様が快適に受講できるよう、日々清掃点検を行っております。何かございましたらお気軽にご相談ください。



4. 宿泊室について



- ・宿泊室は、価格の割に綺麗で広かった。
- ・お風呂にサウナ、レーニング室があって最高だった。

快適なご宿泊となるよう、今後も心掛けてまいります。ご安全にお過ごしください。



5. 食事について



- ・食事の栄養バランスが考えられていたし美味しかった。
- ・昼食がおいしくて午後からのモチベーションが上がります。

お客様からいただいたご意見を食堂部門と共有し、美味しいお食事を提供できるよう努めてまいります。



6. 全体について



自分としては、最後の遠征となりさみしい思いです。後輩がまたの利用を願っています。

皆さまが気持ちよくご利用いただけるよう、従業員一同誠意をもって対応させていただきます。



～人と地域の未来を育む研修施設～

株式会社 青森原燃テクノロジーセンター

Aomori Gennen Technology Center inc

お客様アンケート結果のお知らせ

(2025年4月～9月) 集計分

回答数：約1,100人

ご不満を感じられた方

0.9%

”やや不満”



0.7%

“不満”



0.2%

お客様より頂戴いたしました貴重なご意見について真摯に受け止め、更なるサービス向上に邁進します。今後も皆様からのご意見・ご感想をお待ちしております。



スタッフ一同

◆受付案内



研究室ごとの開催内容がわかる
掲示板を玄関に設けてほしい。

玄関入って正面に「研修のご案内」
を表示させていただいております。また、
研修室入り口にも案内板を掲示して
おります。



◆アメニティ



低価格で宿泊できて良いが、
できれば歯ブラシ、ヒゲソリ、
パジャマなどがほしい。

宿泊室にはバスタオルとフェイスタオル
をセット、その他のアメニティについて
は、券売機でのご購入をお願いいたし
ます。



◆研修室冷暖房



- ・研修室が少し寒い。
- ・大きな研修室では上が暑く
下が寒い。

温度への快・不快は個人差があるため、
一般的に快適と言われる温度に調整
しております。ブランケット等貸出し
しておりますのでお声がけください。



◆宿泊設備



- ・タオル素材が硬すぎるので
交換を。
- ・掛け布団が寒い。

バスタオル・フェイスタオル
を新しい仕様に変更しました。
また掛け布団も変更して
おります。



◆館内設備



ボイラー故障でに入浴できな
かったのが残念だったが、その
おかげで温泉に行きました。

故障については大変ご迷惑をお掛
けいたしました。
設備等お気づきの点がございましたら、
ぜひお声がけください。



◆食堂



- ・食事はもう少し量がほしい。
- ・食事の量が少し少ないように
見える。

ご飯のおかわりは可能です。
一般利用のお客様は、ご飯・
おかずの増々セット（有料）
のご予約も可能です。



～人と地域の未来を育む研修施設～

株式会社 青森原燃テクノロジーセンター

Aomori Gennen Technology Center inc